

# RÜCKSENDESCHEIN



Liebe Kundin, lieber Kunde,

um eine schnelle Rücksende- bzw. Reklamationsabwicklung gewährleisten zu können, bitte wir Sie, den Rücksendeschein ausgefüllt dem Retour-Paket beizulegen. Bei einer Rückgabe beachten Sie bitte das 15%-Manipulationsentgelt auf alle Einbaumodule und 30%-Manipulationsentgelt auf alle auftragsbezogen gefertigten Leuchten und Treiber. Die Transportkosten der Retoure sind vom Kunden zu tragen.

Bitte senden Sie die Ware ehest möglich an die für Sie zutreffende Adresse:

**Bechter Licht GmbH**

Dorf 135a  
A-6952 Hittisau

für die Schweiz und Liechtenstein:

**Bechter Licht GmbH**

Geo Since SA, c/o Sonderegger Transporte AG  
Galerieweg 11  
CH-9443 Widnau

Vom Umtausch ausgeschlossen sind:

- # nicht originalverpackte Ware
- # angeschlossene oder eingebaute Leuchten
- # Sonderkonstruktionen

**Kundendaten**

Firma: .....

Ansprechpartner: .....

Lieferscheinnummer: .....

Auftragsnummer: .....

E-Mail: .....

Telefonnummer: .....

				Intern			
Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Menge	Rücksende- grund *	Menge	geprüft	gebucht	Interne Bemerkungen

\* Rücksendegrund

- 1 = Rückgabe gegen Manipulationsentgelt
- 2 = Defekt bei Anschluss
- 3 = Defekt im laufenden Betrieb

- 4 = Transportschaden bzw. Bruch
- 5 = Qualität mangelhaft
- 6 = Treiber defekt

- 7 = Falsch gelieferte Ware
- 8 = Sonstiges

Bemerkungen

**Haben Sie nichts vergessen?**

- Rücksendeschein ausgefüllt
- Artikel vollständig und sicher verpackt
- Retourpaket mit der zutreffenden Bechter Licht GmbH Adresse beschriftet